

TECHNICKÁ PODPORA SYSTÉMU ROUTEROS MIKROTIK



Cena celkem:

2 235 Kč

(bez DPH: 1 847 Kč)

Běžná cena:

2 458 Kč

Ušetříte:

223 Kč

Kód zboží:

SUPPORT-MIK

Part No.:

Stav:

Nové zboží

Popis

Uvedená cena je za jednu hodinu podpory.

V rámci konzultace Vám pomůžeme:

- nastavíme IP, routování, Wi-Fi, Firewall a zkrátka vše pro připojení a hladkému chodu internetu
- převést Vaši síť z bridgované na routovanou, čímž docílíte vyšší efektivity
- optimalizujeme bezdrátovou část tak, že dosáhnete lepšího využití radiového kanálu a tím i vyšší reálné rychlosti oproti konkurenci v okolí
- nastavíme Queue Simple/Tree pro nastavení omezování rychlostí klientů
- nastavíme všechny typy tunelů OpenVPN (vč. vygenerování certifikátů), PPTP, EoIP, SSTP nebo IPsec
- nastavíme VRRP, tedy automatické přepínání konfigurace v případě výpadku zařízení
- aktivujeme a nastavíme CAPSMAN, který umožní centralizovanou správu Vašich vysílačů
- lze také nastavit uzavření DNS pro rekurzivní requesty, automatické odeslání zálohy na email a mnoho dalšího

Naši specialisté jsou připraveni pomoc poskytnout:

- e-mailem
- telefonicky
- přímým zásahem na zařízení, které je přístupné na veřejné IP adrese

Jak službu objednat?

- Objednejte produkt vhozením do košíku.
- Kontaktujte naše technické oddělení na e-mailu: networking@i4wifi.cz, nebo telefonicky na čísle: +420 277 007 500.
- Připravte si číslo faktury, které Vás opravňuje k čerpání služby.
- Technikovi sdělte stručné informace potřebné k provedení zásahu a Vaše telefonní číslo, na kterém Vás specialista

bude kontaktovat.

Podmínky čerpání služby:

- Minimální jednotka pro objednání je 1 hodina.
- Minimální jednotka pro čerpání je 15 minut.
- Podporu je potřeba domluvit min. jeden den předem.
- Pro osobní konzultace, které probíhají ve školicí místnosti i4wifi 100MEGA Distribution s.r.o., je nutné předem domluvit termín.
- Službu je nutno vyčerpat do 3 měsíců od data zaplacení.

Před objednáním technické podpory jsme připraveni zodpovědět případné dotazy k této službě. Neváhejte nás kontaktovat na emailu: networking@i4wifi.cz pro předběžnou domluvu.

Informace k provedené podpoře:

Právní odpovědnost za provedené úpravy neneseme z důvodu telefonické a e-mailové konzultace. Objednatel služby je povinen nahlásit případné technické nebezpečí, které může vzniknout při provádění podpory.

Příklady nastavení:

24. července 2016, Nakladatelství knih v Praze

- centrální zpráva pro 16 AP přes CAPsMAN, AP jsou určena pro čtečky a mobilní zařízení
- nastavení přes TeamViewer a veřejné IP adresy
- **Vyjádření zákazníka: Wi-Fi na centrále je nyní stabilní a bez problémů.**

8. června 2016, Strojírenská výroba Praha

- vzdálený klientský přístup do poboček přes OpenVPN a propojení poboček přes IPSec
- nastavení přes veřejné IP adresy
- **Vyjádření zákazníka: Klientské přípojky fungují bezproblémově, propojení poboček je stabilní.**

1. června 2016, ISP v okrese Hodonín

- kontrola a optimalizace nastavení, vytvoření QUEUES pro vícejádrový systém
- nastavení přes veřejné IP adresy
- **Vyjádření zákazníka: Děkujeme za implementaci těchto pravidel, síť nyní funguje podle našich představ.**