

Jan Skopový (hw.ddfu.org)

hello@ddf.org

+420 731 533677

12.04.25 11:19:34

UBIQUITI UNIFI PROFESSIONAL SITE SUPPORT 3Y 24X7 EU



Cena celkem:	144 653 Kč (bez DPH: 119 548 Kč)
Kód zboží:	SUPPORT-UI-04
Part No.:	UI-ProSupport-3Y-24x7-EU- D
Záruka:	60 měs.
Stav:	Nové zboží

Popis

Ubiquiti UniFi Professional Site Support 3y 24x7 EU

Oficiální profesionální Ubiquiti podpora. Podpora se vztahuje vždy k jedné lokalitě a jednomu zařízení ze seznamu níže. Služba je pouze v anglickém jazyce a vždy vzdálená.

Podpora se váže **na jedno umístění (site) a zároveň i na UniFi zařízení zapojená za ním** (např. přístupové body, přepínače, kamery/NVR).

Support 24x7 - Ubiquiti podpora bez časového omezení.

Služba UniFi Professional Site Support se vztahuje pouze na sítě, kde je nasazené řešení UniFi Cloud Gateway (UDM-Pro, UDM-SE, UDM-Pro-Max, EFG, UDW, UDR, UX, UCG-Ultra a UCG-Max). V současné době nepodporujeme nasazení na Cloud Keys, samostatně hostovaném softwaru UniFi Network nebo Official UniFi Hosting, ačkoli tato podpora bude brzy k dispozici.

Snadný přístup k placené podpoře:

- Aktivace ve Správci webu (Site Manager) na adrese unifi.ui.com.
- Setkejte se se svým specializovaným odborníkem UniFi prostřednictvím videohovoru 1 na 1 (volitelně).
- Přednostní podpora prostřednictvím telefonu, videohovoru a e-mailu.

Profesionální pomoc vždy po ruce

Specializovaný tým UniFi techniků, který působí v USA a Evropě, je vysoce kvalifikovaný a vyškolený, aby vám pomohl s jakýmkoliv dotazy nebo problémy, se kterými se můžete setkat.

Trvalý závazek k bezplatné podpoře

UniFi i nadále zůstává věrný myšlence přehodnocení IT bez licenčních poplatků. Profesionální podpora pro lokalitu

(Professional Site Support) je volitelná. Naše stávající chatová a 24/7 e-mailová podpora zůstávají zdarma.

ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE

Služba: oficiální vzdálená podpora

Jazyk podpory: angličtina

Délka trvání služby: 3 roky

Doba: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (neomezená)

Kompatibilita: UniFi Cloud Gateway (UDM-Pro, UDM-SE, UDM-Pro-Max, EFG, UDW, UDR, UX, UCG-Ultra a UCG-Max)



[Další informace zde](#)



[Ubiquiti Help Center](#)

Upozornění! Po zakoupení nelze službu vrátit.